

## ÖZALTUN OTELCİLİK

### İNTERNET SİTESİ KVK BİLGİLENDİRME METNİ

Özaltun Otelcilik Turizm ve Ticaret A.Ş. (“Şirketimiz” veya “Özaltun”) olarak, resmi internet sitemiz olan [www.tatil.com](http://www.tatil.com) adresi (“Site”) üzerinden kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine (“KVK mevzuatı”) uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

Şirketimizin KVK mevzuatından doğan aydınlatma yükümlülüğü kapsamında sizleri işbu Özaltun Otelcilik İnternet Sitesi KVK Bilgilendirme Metni (“Bilgilendirme Metni”) ile bilgilendirmek isteriz.

#### Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla ve hangi yollarla elde ediyor ve işliyoruz?

Şirketimiz tarafından, Site’yi ziyaret etmenizle birlikte başta trafik verileriniz olmak üzere Site üzerinden gerçekleştireceğiniz işlem(ler) dolayısıyla aşağıda belirtilen kişisel verileriniz beraberinde açıklanan amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde KVK mevzuatına uygun olarak işlenmektedir.

Kişisel Veriniz	Şirketimize Ulaştığınız Ortam	İlgili Süreç	İşleme Amaçlarımız
Ad-soyad, e-posta adres, telefon numarası	<a href="https://www.tatil.com/member/newmember">https://www.tatil.com/member/newmember</a>	Reklam ve Pazarlama	Açık rızanız doğrultusunda sizleri yeni ürünlerimiz ve kampanyalarımızdan haberdar etmek.
Ad - soyad, telefon numarası, e-posta adresi, rezervasyon numarası	<a href="https://www.tatil.com">https://www.tatil.com</a>	Canlı Destek	Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikâyet, soru ve önerilerinize cevap vererek, sizlere destek sağlamak.
Ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası	<a href="https://www.tatil.com/member/newmember">https://www.tatil.com/member/newmember</a>	Üyelik	Üyeliğinizi gerçekleştirmek.
Ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, paylaşılan mesaj içeriği	<a href="https://www.tatil.com/musteri-iliskileri">https://www.tatil.com/musteri-iliskileri</a>	Müşteri İlişkileri	Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikâyet, soru ve önerilerinize cevap vererek, sizlere destek sağlamak.
Trafik verisi	<a href="https://www.tatil.com">https://www.tatil.com</a>	Bilgi Güvenliği	5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerinden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek.

Ad – soyad, telefon numarası, e-posta adresi, kredi kartı bilgileri	<a href="https://secure.tatil.com/reservation/bookingform">https://secure.tatil.com/reservation/bookingform</a>	Otel Rezervasyonu	Ürün ve hizmetlerimizin tarafınızca satın alınması halinde otel rezervasyonuna ilişkin gerekli işlemleri sözleşme kapsamında gerçekleştirmek
Ad – soyad, telefon numarası, e-posta adresi, kredi kartı bilgileri	<a href="https://www.tatil.com/tur/odeme">https://www.tatil.com/tur/odeme</a>	Tur Rezervasyonu	Ürün ve hizmetlerimizin tarafınızca satın alınması halinde tur rezervasyonuna ilişkin gerekli işlemleri sözleşme kapsamında gerçekleştirmek
Ad – soyad, cinsiyet, doğum tarihi, kimlik numarası, telefon numarası, e-posta adresi, ikamet ili ve ülkesi, kredi kartı bilgileri	<a href="https://secure2.tatil.com/flightreservation/reservationForm">https://secure2.tatil.com/flightreservation/reservationForm</a>	Uçak Rezervasyonu	Ürün ve hizmetlerimizin tarafınızca satın alınması halinde uçak rezervasyonuna ilişkin gerekli işlemleri sözleşme kapsamında gerçekleştirmek

### **Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve işlenmesinin hukuki sebepleri**

Şirketimiz, kişisel verilerinizi doğrudan sizden veya izniniz dâhilinde üçüncü kişilerden elektronik (e-posta, telefon, sms vb.) yollarla yukarıdaki tabloda sayılan amaçlarla birlikte açık rızanız doğrultusunda veya üyelik sözleşmesi ve/veya mesafeli satış sözleşmesinin kurulması ve ifasını sağlaması, sözleşmeden doğan haklarınızı tesis etmesi, kullanmanızı ve korunmasını sağlaması, ilgili yasal düzenlemelerden doğan yükümlülüklerini yerine getirmesi ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerine uygun hareket etmesi için elde etmek ve işlemektedir.

### **Kişisel verileriniz kimlere hangi amaçlarla aktarılmaktadır?**

İşbu Bilgilendirme Metni'nde sayılan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVK mevzuatına uygun olarak Türkiye'de veya yurtdışında yerleşik dış hizmet sağlayıcılarına, iş ortaklarına ve resmi kurum ve kuruluşlara (ör. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, TÜRSAB) aktarmaktadır.

Açık rızanız doğrultusunda ad-soyad ve iletişim bilgileriniz Özaltun'un operasyonlarını birlikte yürütmekte olduğu Hotelspro DMCC'nin Türkiye ve yurtdışında yerleşik iştirakleri ile Paytrek Ödeme Kuruluşu Hizmetleri A.Ş ve Gezport Medya Hizmetleri Anonim Şirketi'ne bu şirketlerin ürün ve hizmetlerinden haberdar olmanız amacıyla bağlı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde KVK mevzuatına uygun olarak aktarılmaktadır.

Şirketimizin kişisel verilerinizi aktardığı üçüncü kişiler KVK mevzuatında aksi öngörülmedikçe paylaşım amacıyla bağlı ve sınırlı olarak kişisel verilerinizi işlemek ve korumakla sözleşme ilişkimiz kapsamında yükümlüdürler.

### **Kişisel verilerinizin güvenliği, muhafazası ve imhası**

Şirketimiz, kişisel veri güvenliği ve mahremiyetinin korunması konusunda oldukça yüksek bir farkındalığa sahiptir. Özaltun bu doğrultuda, işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen kişisel verilerinizi başta KVK mevzuatı olmak üzere *Özaltun KVK Prosedürü ile Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası*'na uygun şekilde gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almak suretiyle işlemektedir.

Kişisel verileriniz, işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen işleme amaçlarının yerine getirilmesi için gereken süre ve her halükarda ilgili yasal düzenlemelerde belirtilen kanuni zaman aşımı süreleri boyunca muhafaza edilmektedir. Anılan sürelerin sona ermesi halinde kişisel verileriniz *Özaltun Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası* doğrultusunda kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

Kişisel verilerinize yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/silinmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır. KVK mevzuatı uyarınca gereken hallerde Özaltun, sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

### **Bilgi Edinme Hakkınız**

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; (i) işlenip işlenmediğini öğrenme; (ii) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, (v) eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; (vi) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; (vii) kişisel verilerinizin KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesi ve yok edilmesi ve eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerinin düzeltilmesi taleplerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; (viii) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (ix) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Bu kapsamdaki taleplerinizi Şirketimizin KVK Yetkilisine [kisiselverim@tatil.com](mailto:kisiselverim@tatil.com) adresinden iletebilirsiniz.

İşbu Bilgilendirme Metni, değişen süreçlerimiz dolayısıyla KVK mevzuatına uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Gerçekleşebilecek güncellemeler için sitemizi ziyaret etmenizi rica ederiz.

### **Özaltun Otelcilik Turizm ve Ticaret A.Ş.**

**MERSİS No** : 0663008306500018

**Adres** : Ergenekon Mah. Cumhuriyet Cad. Adlıhan Apt. No:173, 34373 Harbiye,  
Şişli / İstanbul

**İletişim Bilgileri** :

Rezervasyon Çağrı Merkezi : 0850 222 68 35

Faks: 0 (212) 230 37 01 (pbx)