

KVK BİLGİLENDİRME METNİ

CRM Turizm A.Ş. olarak, resmi internet sitemiz olan www.tatil.com adresi ("Site") üzerinden kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelerine ("KVK mevzuatı") uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz.

Şirketimizin KVK mevzuatından doğan aydınlatma yükümlülüğü kapsamında sizleri işbu **CRM Turizm** İnternet Sitesi KVK Bilgilendirme Metni ("Bilgilendirme Metni") ile bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla ve hangi yollarla elde ediyor ve işliyoruz? Şirketimiz tarafından, Site'yi ziyaret etmenizle birlikte başta trafik verileriniz olmak üzere Site üzerinden gerçekleştireceğiniz işlem(ler) dolayısıyla aşağıda belirtilen kişisel verileriniz beraberinde açıklanan amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde KVK mevzuatına uygun olarak işlenmektedir.

Kişisel Veriniz Şirketimize Ulaştığınız Ortam İlgili Süreç İşleme Amaçlarımız

Otel Rezervasyonu

Ürün ve hizmetlerimizin tarafınızca satın alınması halinde otel rezervasyonuna ilişkin gerekli işlemleri sözleşme kapsamında gerçekleştirmek.

Ad – soyad, telefon numarası, e-posta adresi, kredi kartı bilgileri

<https://secure.tatil.com/reservation/bookingform>

Tur Rezervasyonu

Ürün ve hizmetlerimizin tarafınızca satın alınması halinde tur rezervasyonuna ilişkin gerekli işlemleri sözleşme kapsamında gerçekleştirmek.

Ad – soyad, cinsiyet, doğum tarihi, kimlik numarası, telefon numarası, e-posta adresi, ikamet ili ve ülkesi, kredi kartı bilgileri

<https://www.tatil.com/tur/odeme>

Kişisel Veriniz	Şirketimize Ulaştığınız Ortam	İlgili Süreç	İşleme Amaçlarımız
Ad-soyad, e-posta adres, telefon numarası	https://www.tatil.com/member/newmember	Reklam ve Pazarlama	Açık rızanız doğrultusunda sizleri yeni ürünlerimiz ve kampanyalarımızdan haberdar etmek.

Ad - soyad, telefon numarası, e-posta adresi, rezervasyon numarası	https://www.tatil.com	Canlı Destek	Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikâyet, soru ve önerilerinize cevap vererek, sizlere destek sağlamak
Ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası	https://www.tatil.com/member/newmember	Üyelik	Üyeliğinizi gerçekleştirmek.
Ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, paylaşılan mesaj içeriği	https://www.tatil.com/musteri-iliskileri	Müşteri İlişkileri	Ürün ve hizmetlerimize ilişkin talep, şikâyet, soru ve önerilerinize cevap vererek, sizlere destek sağlamak.
Trafik verisi Ad – soyad, telefon numarası, e-posta adresi, kredi kartı bilgileri	https://www.tatil.com https://secure.tatil.com/reservation/bookingform	Bilgi Güvenliği Otel Rezervasyonu	5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerinden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek. Ürün ve hizmetlerimizin tarafınızca satın alınması halinde otel rezervasyonuna ilişkin gerekli işlemleri sözleşme kapsamında gerçekleştirmek
Ad – soyad, telefon numarası, e-posta adresi, kredi kartı bilgileri	https://www.tatil.com/tur/odeme	Tur Rezervasyonu	Ürün ve hizmetlerimizin tarafınızca satın alınması halinde tur rezervasyonuna ilişkin gerekli işlemleri sözleşme kapsamında gerçekleştirmek

Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve işlenmesinin hukuki sebepleri

Şirketimiz, kişisel verilerinizi doğrudan sizden veya izniniz dâhilinde üçüncü kişilerden elektronik (eposta, telefon, sms vb.) yollarla yukarıdaki tabloda sayılan amaçlarla birlikte açık rızanız doğrultusunda veya üyelik sözleşmesi ve/veya mesafeli satış sözleşmesinin

kurulması ve ifasını sağlaması, sözleşmeden doğan haklarınızı tesis etmesi, kullanmanızı ve korunmasını sağlaması, ilgili yasal düzenlemelerden doğan yükümlülüklerini yerine getirmesi ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerine uygun hareket etmesi için elde etmek ve işlemektedir.

Kişisel verileriniz kimlere hangi amaçlarla aktarılmaktadır?

İşbu Bilgilendirme Metni'nde sayılan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplerle bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde ve KVK mevzuatına uygun olarak Türkiye'de veya yurtdışında yerleşik dış hizmet sağlayıcılarına, iş ortaklarına ve resmi kurum ve kuruluşlara (ör. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, TÜRSAB) aktarmaktadır. Açık rızanız doğrultusunda ad-soyad ve iletişim bilgileriniz **CRM Turizm'in** operasyonlarını birlikte yürütmekte olduğu **CRM Grup** yerleşik iştirakleri ile **Paytrek Ödeme Kuruluşu Hizmetleri Anonim Şirketi**'ne, bu şirketlerin ürün ve hizmetlerinden haberdar olmanız amacıyla bağlı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde KVK mevzuatına uygun olarak aktarılmaktadır. Şirketimizin kişisel verilerinizi aktardığı üçüncü kişiler KVK mevzuatında aksi öngörülmedikçe paylaşım amacıyla bağlı ve sınırlı olarak kişisel verilerinizi işlemek ve korumakla sözleşme ilişkimiz kapsamında yükümlüdürler.

Kişisel verilerinizin güvenliği, muhafazası ve imhası

Şirketimiz, kişisel veri güvenliği ve mahremiyetinin korunması konusunda oldukça yüksek bir farkındalığa sahiptir. **CRM Turizm** bu doğrultuda, işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen kişisel verilerinizi başta KVK mevzuatı olmak üzere **CRM Turizm** KVK Prosedürü ile Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'na uygun şekilde gerekli tüm idari ve teknik tedbirleri almak suretiyle işlemektedir. 3/3 Kişisel verileriniz, işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen işleme amaçlarının yerine getirilmesi için gereken süre ve her halükarda ilgili yasal düzenlemelerde belirtilen kanuni zamanaşımı süreleri boyunca muhafaza edilmektedir. Anılan sürelerin sona ermesi halinde kişisel verileriniz **CRM Turizm** Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası doğrultusunda kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir. Kişisel verilerinize yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini, kişisel verilerinizin hatalı işlenmesini, ifşa edilmesini, hukuka uygun olmayan sebeplerle değiştirilmesini/sililmesini önlemek, korunmasını ve güvenliğini sağlamak amacıyla Şirketimiz KVK mevzuatı uyarınca gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alır. KVK mevzuatı uyarınca gereken hallerde **CRM Turizm**, sizleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu derhal bilgilendirir.

Bilgi Edinme Hakkınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında, Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin; (i) işlenip işlenmediğini öğrenme; (ii) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (iii) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (iv) yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, (v) eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme; (vi)

KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme; (vii) kişisel verilerinizin KVKK'nın 7. maddesi kapsamında silinmesi ve yok edilmesi ve eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerinin düzeltilmesi taleplerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; (viii) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (ix) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz. Bu kapsamdaki taleplerinizi Şirketimizin KVK Yetkilisine info@tatil.com adresinden iletebilirsiniz. İşbu Bilgilendirme Metni, değişen süreçlerimiz dolayısıyla KVK mevzuatına uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Gerçekleşebilecek güncellemeler için sitemizi ziyaret etmenizi rica ederiz.

CRM Turizm A.Ş

MERSİS No:

Adres :Ermenek Mh. Rauf Denктаş Cd. Ş.Gold Residence E Blok

No:65-E/A Muratpaşa/Antalya

İletişim Bilgileri : Rezervasyon Çağrı Merkezi 0850 360 68 35